



## SYSTEMÜBERWACHUNG FÜR SERVER

? Wer ist in Ihrem Unternehmen für die regelmäßige Kontrolle der Systemgesundheit Ihrer Server – und somit Ihrer wichtigsten Daten – verantwortlich?

? Wie stellen Sie sicher, dass auf allen Servern regelmäßige Sicherheitsupdates installiert werden, wo doch keiner ihrer Mitarbeiter täglich im Serverraum arbeitet?

? Auf welchen Wegen führen Sie diese Updates durch, so dass keiner ihrer Mitarbeiter während seiner Arbeitszeit durch Serverunterbrechungen eingeschränkt wird?

### DAS PROBLEM

Die Server in Ihrem Unternehmen sind das Herzstück Ihrer IT, die Basis für Ihre digitalen Prozesse und der Tresor für Ihre wertvollen Daten. Jedoch hat niemand aus Ihrem Team diese Geräte wirklich im Blick: Die Server verrichten unbeachtet im Serverraum ihren Dienst und werden erst dann schmerzlich bemerkt, wenn sie ausfallen sollten.

Dies führt dann zu Betriebsunterbrechungen oder Datenverlusten, was Sie Zeit, Geld und Nerven kosten wird, bis alles wieder tadellos läuft. Und so bleibt das unsichere Gefühl für Sie zurück, dass in Ihrem Serverraum tickende Zeitbomben stehen.



### DIE LÖSUNG

Mit unserem Monitoring- und Patch-Management gehören diese Probleme der Vergangenheit an: Ein auf allen Servern installiertes Monitoring-Programm führt eine automatische Überwachung der Systemgesundheit durch. Wie bei einem automatischen Gesundheitscheck meldet die Software automatisch Instabilitäten, Unsicherheiten oder Ausfälle Ihrer Server. Diese Meldungen werden automatisch an ihren IT-Dienstleister übertragen, der dann per Fernwartung die Ursachen beheben kann, bevor es zu Ausfällen kommt. Sie brauchen sich um nichts zu kümmern!

Zusätzlich sorgt ein Patch-Management Programm für das regelmäßige Installieren von Sicherheitsupdates durch Ihren IT-Dienstleister. Dieser kann die Updates per Fernzugriff außerhalb Ihrer Arbeitszeiten installieren, so dass Ihre Mitarbeiter ungestört arbeiten können. Gleichzeitig hat er einen klaren Überblick, so dass auch garantiert alle Systeme auf dem gleichen aktuellen Stand sind.





### UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Wählen Sie aus unseren drei Leistungspaketen das für Sie passende aus.

Unser Tipp: Wählen Sie für alle Server in Ihrem Unternehmen die gleiche Lösung aus, um ein gleichmäßiges Sicherheitsniveau zu erhalten:

UNSERE SERVICELEISTUNGEN FÜR SERVER	Paket BASIC	Paket STANDARD	Paket PREMIUM
Vorausschauende Überwachung der Systemgesundheit Ihrer Server (Proaktives Monitoring): Überwachung der Hardware, wichtiger Grundfunktionen und der Softwaredienste	✓	✓	✓
Beschleunigter Fernwartungszugriff: Ermöglicht die Unterstützung durch Servicetechniker in Sekundenschnelle	✓	✓	✓
Automatische Sicherheitsupdates Ihres Betriebssystems, Ihrer Office Programme, Ihres Internetbrowsers, Java und Adobe		✓	✓
Backupüberwachung: Automatisierte Überwachung Ihrer Datensicherung		✓	✓
Regelmäßige kontrollierte Neustarts nachts für störungsarmes und schnelles Arbeiten			✓
Priorisierte Störungsannahme: Erhalten Sie noch schnellere Unterstützung durch unsere Servicetechniker			✓
24/7 SMS-Alarmierung eines Servicetechnikers bei Serverausfall außerhalb der Geschäftszeiten			✓
Detaillierte Auswertung der Überwachungsberichte durch einen Servicetechniker für konkrete Handlungsempfehlungen zur Verbesserung Ihrer IT			✓
Manuelle Nacharbeiten an Sicherheitsupdates oder an der Datensicherung durch einen Servicetechniker, falls Fehlermeldungen auftauchen (max. 30 Minuten monatlich pro Server)			✓
Ihre Investition je einzeltem Hardware-Server	29 €	49 €	119 €
Bitte tragen Sie hier jeweils die gewünschte Anzahl an zu schützenden Hardware-Servern ein:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ihre Investition je einzeltem virtuellen-Server ( Nur in Verbindung mit Hardware Server )	29 €	39 €	89 €
Bitte tragen Sie hier jeweils die gewünschte Anzahl an zu schützenden virtuellen Servern ein:	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Pro Server wird Ihnen außerdem eine Servicetechnikerstunde für die erste Einrichtung berechnet.

Vertragsbeginn: \_\_\_\_\_

Hiermit beauftrage ich die hier von mir ausgewählte Lösung\*.

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden auf [www.tss-network.de/agb](http://www.tss-network.de/agb) (Passwort: AGBTSS23).

Ort, Datum, Unterschrift, Stempel

\* Die Mindestlaufzeit für alle Pakete beträgt \_\_\_\_\_ Monate, die Kündigungsfrist 3 Monate, die automatische Verlängerung 12 Monate. Beträge werden vorschüssig \_\_\_\_\_ fällig und per SEPA Lastschrift eingezogen. Zzgl. evtl. Anfahrtskosten sowie einer einmaligen Servicetechnikerstunde pro Virtuellen-/Hardware-Server laut unseren Servicestundensätzen.

Alle Preise verstehen sich netto zzgl. der ges. MwSt.

