



Wie oft haben Sie sich schon über ständige, unvorhersehbare IT-Servicekosten geärgert?



Wie viel entspannter wird Ihr Arbeitsalltag, wenn Sie eine stabil und zuverlässig funktionierende IT zum monatlichen Festpreis nutzen können?



Wie häufig kommt es zu kleinen Störungen Ihrer IT, wo Sie dann auf einen Servicetechniker warten müssen und im Anschluss für jeden kleinen Einsatz eine Rechnung erhalten?

## UNSERE LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

- Service-Flatrate durch Ihren IT-Dienstleister – die komplette laufende Wartung und Betreuung Ihrer IT zum monatlichen Festpreis
- Unterstützung Ihrer Mitarbeiter telefonisch oder per Fernwartung
- Laufende Sicherheitsupdates auf Ihren IT-Systemen
- Bevorzugte Verfügbarkeit von IT-Servicetechnikern mit garantierten Reaktionszeiten
- Finanzielle Planungssicherheit: Die Investition für Ihre IT-Flatrate wird nach PC-Arbeitsplätzen und Servern kalkuliert
- Optional ist der regelmäßige Austausch Ihrer IT gegen Neugeräte im monatlichen Preis enthalten
- Der individuelle Preis der IT-Flatrate wird genau auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten

## DAS PROBLEM

Moderne IT-Systeme werden immer leistungsfähiger und komfortabler – leider jedoch auch wartungsintensiver. Als Unternehmer zucken Sie bei jeder Fehlermeldung zusammen, weil Sie wissen: Jetzt muss ein Techniker kommen, und der kostet Geld. Dies führt zu Unsicherheit und Intransparenz, denn Sie wissen nie, wie hoch Ihre IT-Kosten im nächsten Monat sein werden. Wie viel besser wäre es, wenn Ihr IT-Dienstleister dafür bezahlt würde, DASS alles funktioniert – und nicht immer dann, wenn etwas NICHT funktioniert?

## DIE LÖSUNG

Mit der IT-Flatrate Ihres IT-Dienstleisters wird diese Konfliktsituation endlich aufgelöst: Wir sorgen für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT zum monatlichen Festpreis, egal, welcher Zeitaufwand der Techniker dafür nötig ist. Dadurch sitzen Sie als Kunde mit Ihrem IT-Dienstleister endlich „in einem Boot“: Beide freuen sich über eine stabil und zuverlässig laufende IT. Definierte Reaktionszeiten sorgen dafür, dass ein Techniker immer schnell zur Verfügung steht. Zusätzlich bekommen Sie endlich langfristig Planungssicherheit in Ihre IT-Servicekosten, denn: Auf Wunsch enthält die Flatrate auch den regelmäßigen Austausch aller Systeme durch Neugeräte.

## UNSER LÖSUNGSVORSCHLAG

Wir als IT-Dienstleister erarbeiten mit Ihnen gemeinsam ein IT-Flatratekonzept zum individuellen monatlichen Festpreis.

Bitte geben Sie uns zur Gesprächsvorbereitung noch folgende Informationen:

Vorhandene PC-Arbeitsplätze: Anzahl \_\_\_\_\_

Vorhandene Server: Anzahl \_\_\_\_\_

Welche besonderen Anwendungsprogramme, außer dem Betriebssystem Windows und den Microsoft Office Programmen, sollen im Service der Flatrate zusätzlich enthalten sein:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Wünschen Sie ein Angebot, welches den regelmäßigen Austausch Ihrer IT-Geräte alle 3-5 Jahre beinhaltet?  ja  nein

Wunschtermin für das kostenlose Strategiegelgespräch über Ihre IT-Flatrate: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Es gelten die aktuellen AGB sowie die besonderen Vertragsbedingungen für Dienstleistungen, zu finden auf [www.tss-network.de/agb](http://www.tss-network.de/agb) (Passwort: AGBTSS23)

Ort, Datum, Unterschrift, Stempel

